

# POLITICA DE COOKIES DE MOVEAPPS SpA.

## 1. Antecedentes Generales.

Este documento desarrolla y concreta el tratamiento de datos personales correspondiente al uso de cookies u otras herramientas, tecnologías o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos o dispositivos de los destinatarios. En aquello no expresamente indicado y con carácter supletorio, se aplicará lo dispuesto en la **Política de Privacidad**.

**MOVEAPPS SpA.** no utiliza cookies para recoger información de los usuarios, ni registra las direcciones IP de acceso. Únicamente se utilizan cookies propias, de sesión, con fines estadísticos (aquellas que permiten comprender cómo interactúan los usuarios a través de la navegación del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

## 2. Las cookies y para que se utilizan:

Las cookies ayudan a **MOVEAPPS SpA.** a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Algunas son cookies de sesión, que se eliminan cuando cierras el navegador, y las persistentes, que permanecen en el navegador hasta que caducan o las eliminas.

Las cookies son fragmentos de textos que se utilizan para conservar información en navegadores web. Se usan para almacenar y recibir identificadores y otros datos en computadoras, teléfonos y otros dispositivos. En esta política, nos referimos a todas estas tecnologías con el nombre de “cookies”.

En esta política, se explica los datos que recopilamos a través de cookies, cómo usamos las cookies, su finalidad y las opciones que tienes; en caso de que el sitio web recopile datos personales, estos, serán informados en la política de privacidad del sitio web.

Las cookies pueden clasificarse en tres categorías diferentes:

Según la entidad que la gestiona:

- i. **Cookies propias:** son aquellas que se envían a su dispositivo desde nuestros propios equipos o dominios.
- ii. **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían a su dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como, por ejemplo, las usadas por redes sociales o las de Google Analytics.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- i. **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, momento en el que son eliminadas.
- ii. **Cookies persistentes:** son almacenadas internamente en su dispositivo incluso al finalizar la navegación web, y son objeto de consulta cada vez que realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada, llegada la cual dejará de funcionar.

Según su finalidad:

- i. **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten la ejecución de funcionalidades, opciones o servicios de la web vinculadas a los propios servicios de la misma como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, contar visitas, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, o compartir contenidos a través de redes sociales.
- ii. **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de criterios determinados por el responsable de la web, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, su configuración regional, etc.
- iii. **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios, visitas o acciones, y así realizar la medición y análisis estadístico y cuantitativo de la utilización que hacen los usuarios de la web y sus contenidos.
- iv. **Cookies publicitarias:** son las que permiten gestionar el funcionamiento de los espacios e inserciones publicitarias, sin tener en cuenta un perfilado específico del usuario.
- v. **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información relacionada con el comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**3. Los tipos de cookies que son utilizadas en los sitios web de MOVEAPPS SpA.**

Si bien las cookies pueden cambiar de vez en cuando a medida que mejoramos y actualizamos las plataformas de MOVEAPPS SpA., las utilizamos con los fines que se detallan a continuación:

**Necesarias:**

Las cookies necesarias ayudan a hacer el sitio web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

## **Estadística:**

Las plataformas de MOVEAPPS SpA.no utilizan cookies para recoger información de titulares de datos, ni registra las direcciones IP de acceso y únicamente se utilizan cookies propias, de sesión y con fines estadísticos (aquellas que permiten comprender cómo interactúan los usuarios a través de la navegación del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen).

A continuación, se detalla las cookies que se utilizan en los sitios web:  
<https://www.moveapps.cl/>

<b>Nombre</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Propósito</b>
_ga [x4]	Google Tag Manager	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.
_gat [x3]	Google Tag Manager	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones
_gid [x4]	Google Tag Manager	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.

#### **4. Legitimación del tratamiento de los datos recopilados por medio de cookies y tecnologías similares.**

MOVEAPPS SpA.es el organismo responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban en los sitios web; conforme a la Ley N°19.628.

Este sitio web está habilitado para el uso de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (“cookies”) siempre y cuando el usuario tenga activado el uso de cookies de acuerdo a la configuración apropiada para el navegador que esté utilizando.

El consentimiento del usuario es, por tanto, la principal base jurídica que legitima tanto la instalación y uso de cookies como el acceso a los datos por éstas obtenidos y su posterior tratamiento.

#### **5. Almacenamiento de las cookies.**

MOVEAPPS SpA. mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales recogidos y almacenadas en las cookies de los dispositivos; estos datos no los comunicará a terceros, salvo cuando se deban entregar debido a un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

#### **6. Rechazar o modificar el estatus de las cookies.**

Cada usuario que ingrese a los sitios web de MOVEAPPS SpA. tiene el derecho de aceptar o rechazar el uso de cookies; siempre podrá modificar la selección realizada respecto al uso de cookies.

El rechazo, bloqueo o eliminación de las cookies anteriores impedirá que realicemos un análisis exhaustivo de la navegación y tráfico web. El usuario puede rechazar el envío de datos de navegación es decir, el tratamiento de la información– desactivando el uso de cookies de acuerdo a la configuración apropiada para el navegador que esté utilizando.

### **Cambios a la política de cookies.**

Esta política de cookies podrá ser modificada. Los cambios en la forma en que su información es administrada serán notificados oportunamente para que usted pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no el uso de su información.

### **8. Ejercicio de los derechos otorgados por la Ley N°19.628.**

Los titulares de los datos personales recopilados podrán, en todo momento, ejercer los derechos otorgados por la Ley N°19.628. Esto comprende, en especial, la posibilidad de:

- a. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- b. Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.
- c. Solicitar la eliminación o bloqueo de los datos entregados cuando así corresponda, en tanto fuere procedente.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación, los titulares de datos personales deberán efectuar una solicitud por escrito a MOVEAPPS SpA., vía electrónica, a través de la dirección de correo electrónico: [contacto@moveapps.cl](mailto:contacto@moveapps.cl)

**Bajada:** MOVEAPPS SpA, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, en la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones posteriores, y considerando los principios orientadores y criterios jurídicos contenidos en el presente.